



آشنایی با نرم افزار **Pingplotter**

واحد پشتیبانی ADSL
شرکت سروش پردازش غرب
مدیریت : فرید خسروی
تلفن : 0813 222 666 7-9
www.ZAMANISP.com

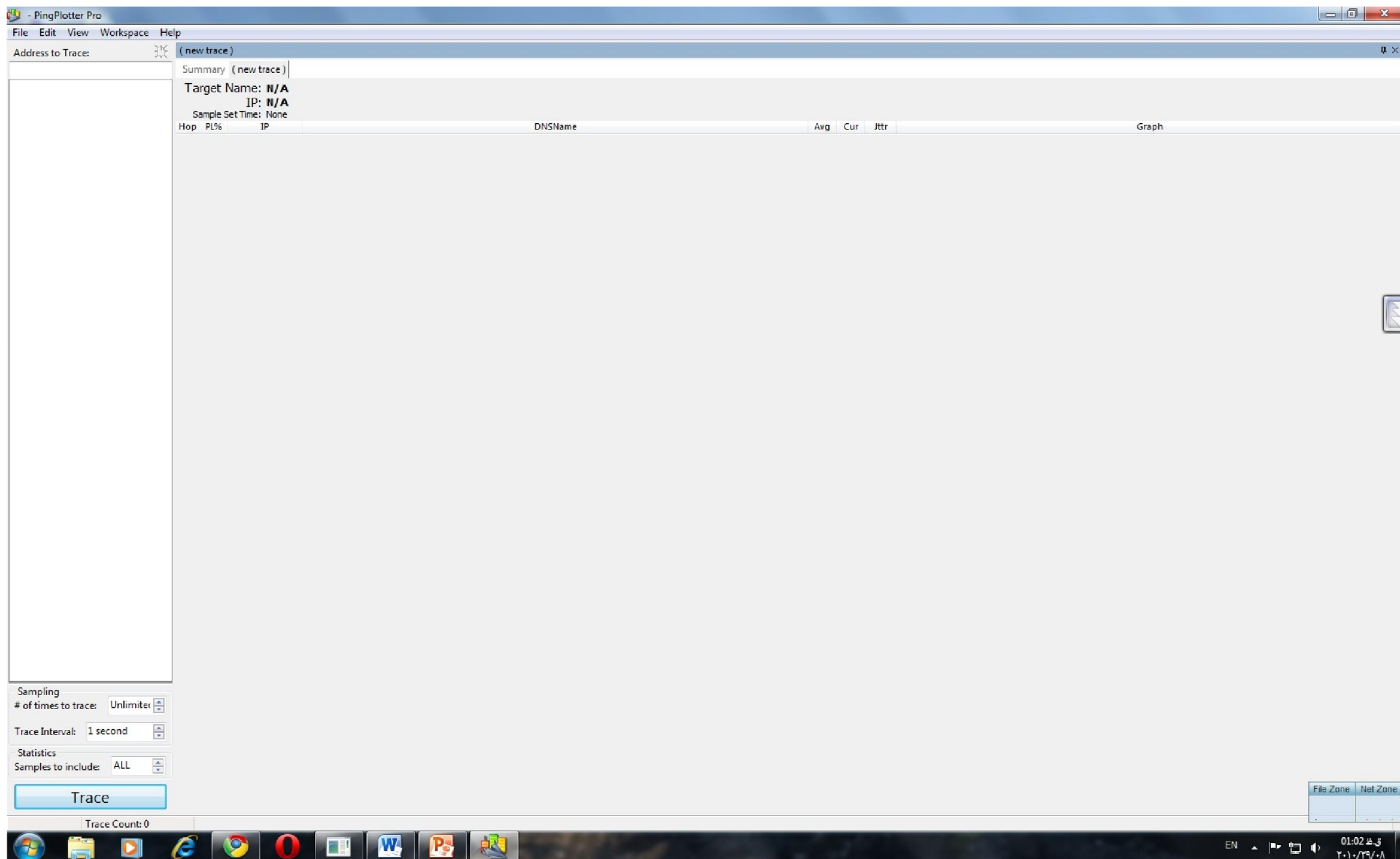


نرم افزار **PingPlotter** با ترسیم گرافی از مسیر عبور Packet ها امکان ردیابی دقیق مشکلات به وجود آمده در بازه های زمانی مختلف را فراهم می سازد.



در صورتی که Firewall سیستم روشن باشد ممکن است در کار نرم افزار اختلال ایجاد کند ، لذا Firewall را در طول مدت فعالیت نرم افزار غیر فعال کنید.

پس از نصب نرم افزار و اجرای آن، صفحه مقابل باز خواهد شد.

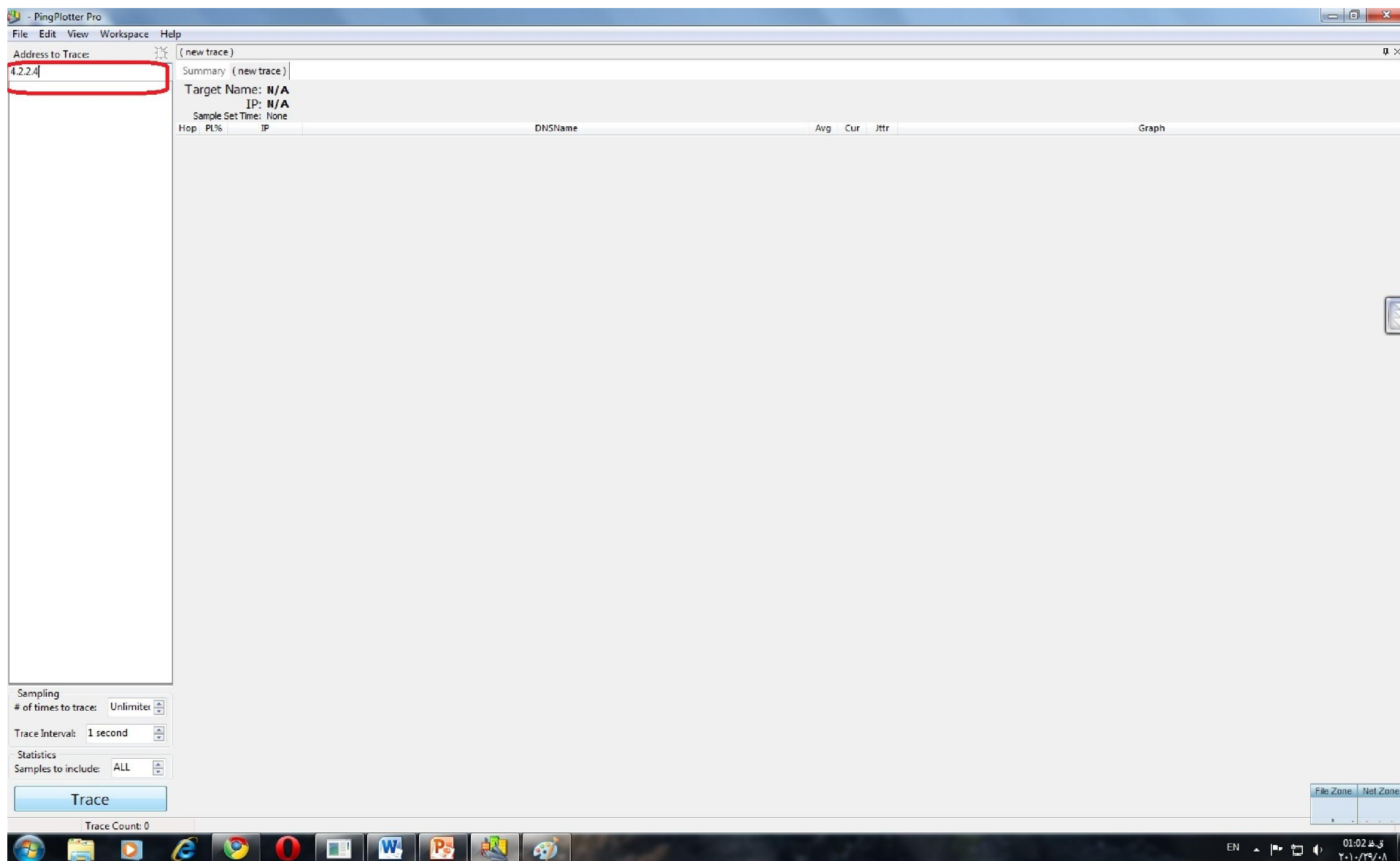




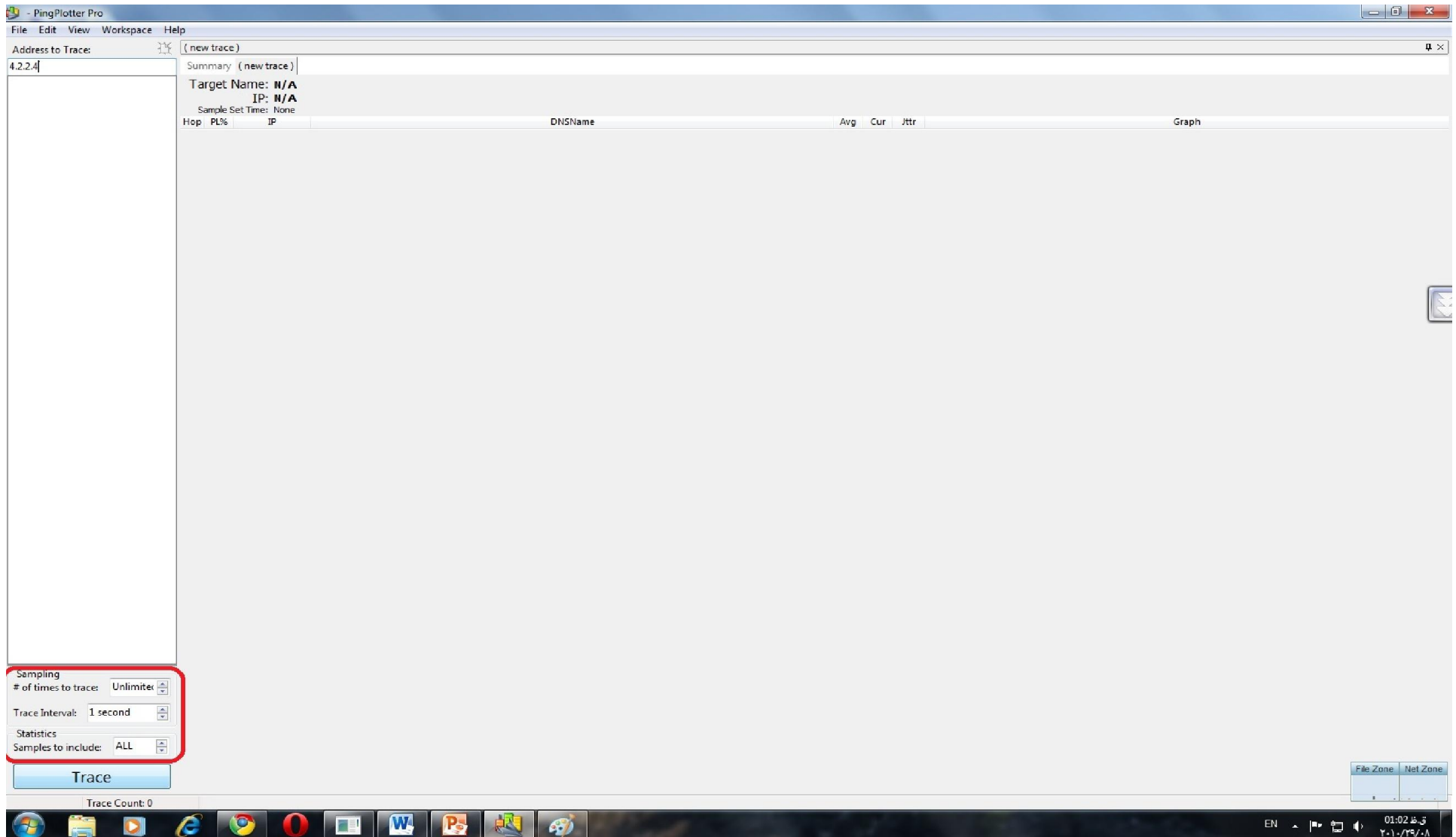
• در صورتی که مشکل **Packet loss** و یا **High ping** **time** بر روی مقصد مشخصی وجود داشت آدرس آن مقصد مشخص را در **Address to trace** وارد می کنیم .

• در صورتی که مشکل **Packet loss** یا **High ping time** به صورت کلی بود آدرس **4.2.2.4** را در **Address to trace** وارد می کنیم .

در قسمت Address to trace که در شکل مشخص شده است آدرس مقصد مورد نظر برای Trace را وارد می کنیم



سپس عدد **Trace Interval** و **Samples to include** را روی **1** قرار می دهیم و روی **Trace** کلیک می کنیم و نرم افزار و **Connection** اینترنت را حداقل برای مدت مشخص بصورت فعال می گذاریم.

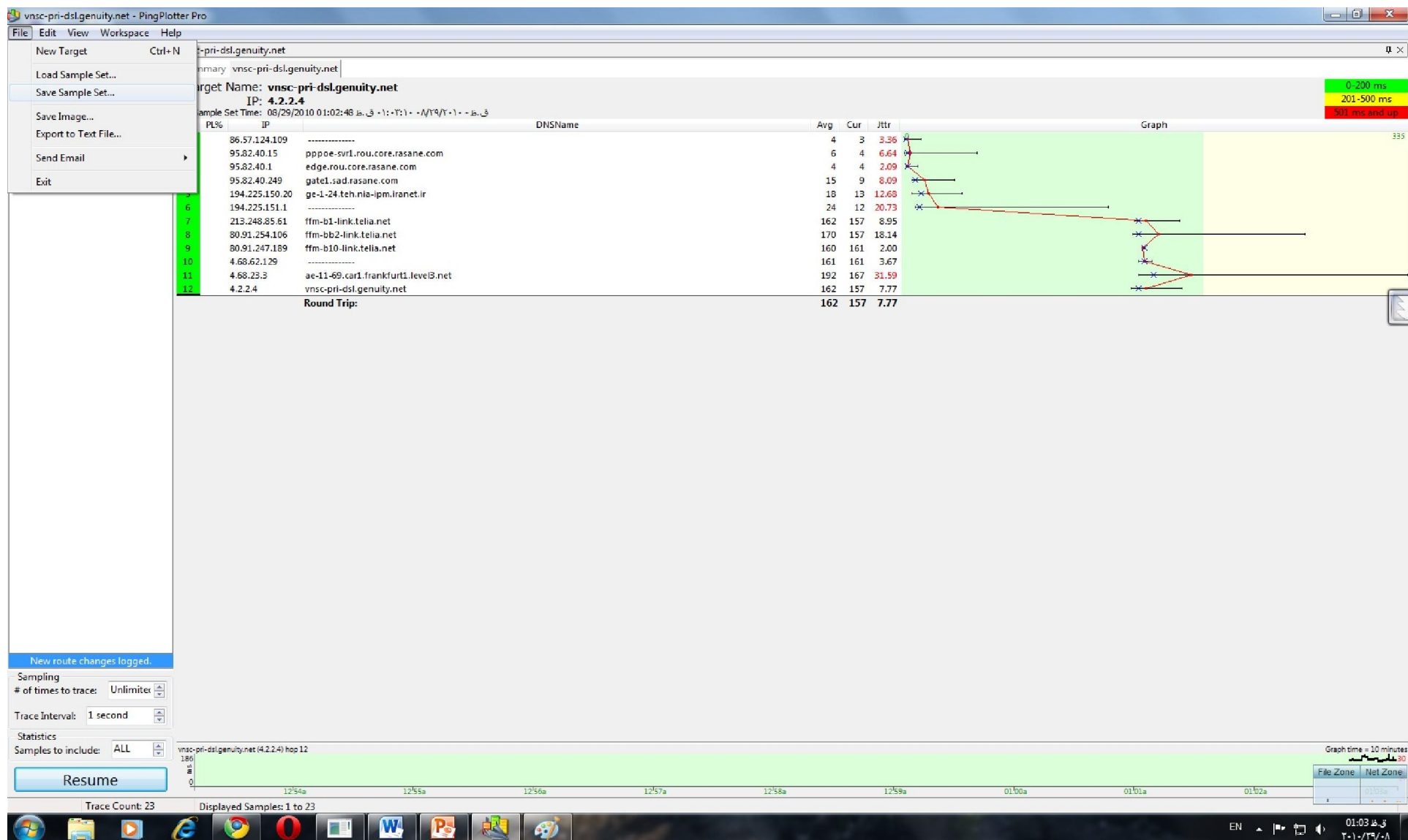




توجه داشته باشید که اگر مشکل در زمان مشخصی از روز
به وجود می آید نرم افزار باید حداقل 1 ساعت قبل و بعد
از آن زمان در حال اجرا باشد.

در پایان دوره زمانی مشخص شده بر روی **Stop** کلیک می کنیم و سپس از منوی **File** گزینه **Save sample set** را انتخاب کرده و فایل را در محل مشخصی ذخیره می کنیم.

فایل ذخیره شده - که حاوی اطلاعات مفیدی برای واحد پشتیبانی است - را در اختیار واحد پشتیبانی قرار می دهیم.





موفق باشید.